

## OUVERTURE D'UNE BOUTIQUE ELITE GALLERY À LUGANO



*Elite, le fabricant suisse de literie haut de gamme inaugure, en ce début d'année, sa toute première adresse au Tessin. Située en plein cœur de la vieille ville de Lugano, à la Via Pietro Peri 6, à deux pas du lac, cette nouvelle Elite Gallery accueille ses clients sur 140 mètres carrés. Le fabricant dont la manufacture est située en Suisse romande, à Aubonne, poursuit sa stratégie qui vise à être toujours plus proche et à l'écoute de sa clientèle pour lui offrir des conseils et des produits personnalisés.*

### AU PLUS PRÈS DE SA CLIENTÈLE

Elite, la manufacture de literie suisse mondialement reconnue, inaugure sa quatorzième boutique Elite Gallery en Suisse, au Tessin, en plein cœur de la vieille ville de Lugano. À l'international, la marque reçoit sa clientèle dans ses boutiques présentes aussi à Paris, Milan et Cape Town en lui offrant écoute, conseils et produits personnalisés. Ce contact direct lui permet de montrer le savoir-faire et l'excellence des matières premières qui font la renommée de ses lits. « La clientèle est sensible au charme d'un produit de qualité, fabriqué entièrement en Suisse et raconté avec passion. Le « consommateur » est aujourd'hui toujours plus attiré par une expérience d'achat avec un accompagnement personnalisé », estime François Pugliese, CEO d'Elite. Dans ces Elite Gallery, véritables cocons de douceur situés au cœur des villes et dans les stations alpines, l'accueil et les conseils y sont exclusifs. Y entrer, c'est découvrir toute la philosophie de la maison pour qui le sommeil est considéré comme un soin en soi.

### ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS PERSONNALISÉS

« L'accompagnement en boutique pour offrir des conseils sur mesure est primordial, car choisir un matelas, c'est 80% de technique et 20% de ressenti », explique François Pugliese. Le client peut ainsi faire son choix au travers d'une quinzaine de modèles de la maison. Tous se déclinent en trois types de confort différents : du plus ferme au plus enveloppant. Au moment de l'achat, il est essentiel de recevoir les conseils d'une personne connaissant la gamme sur le bout des doigts. Tout le savoir-faire des conseillères consiste à cerner rapidement la situation pour sélectionner les deux ou trois modèles adaptés à la morphologie et aux habitudes de sommeil du dormeur.

### POUR UN PRODUIT EXCLUSIF

L'entreprise poursuit sa stratégie amorcée en 2017, lorsqu'elle avait pris la mesure de l'utilité d'être en relation directe avec son public. « L'ouverture de la première boutique à Lausanne a permis de multiplier par dix le nombre de ventes jusqu'alors réalisées par des revendeurs. Nous avons eu ainsi la preuve que, soucieux de sa santé, le client d'aujourd'hui est prêt à prendre le temps nécessaire pour chercher le matelas pouvant lui convenir. Les gens qui souffrent de maux de dos ou de problèmes de sommeil savent que chez Elite ils trouveront un accompagnement et des solutions de qualité. Cela peut aller jusqu'à repenser entièrement la fabrication d'un matelas pour en faire un exemplaire unique en fonction des douleurs ou des besoins de l'utilisateur », explique François Pugliese, directeur de la maison Elite.

### AU PLUS PRÈS DU CONSOMMATEUR

Malgré la crise, Elite poursuit sa stratégie d'expansion. Depuis le début de la pandémie, l'entreprise a ainsi ouvert pas moins de six boutiques sur le territoire helvétique.

**Aubonne – Lausanne – Genève – Sion – Verbier – Crans-Montana – Berne – Gstaad – Zurich – Bâle – Lucerne – St-Moritz – Lugano – Paris – Milan – Cape Town.**

### MANUFACTURE SUISSE DEPUIS 1895

Manufacture suisse depuis plus de 125 ans, Elite est aujourd'hui reconnue pour la qualité de ses matelas et boxsprings confectionnés à Aubonne au bord du lac Léman. Ses produits sont fabriqués selon un savoir-faire traditionnel et à l'aide de matières premières naturelles de très haute qualité, gages de confort exceptionnel et de raffinement. Ses ateliers lui permettent une liberté de création infinie. Matelas, sommiers et têtes de lit peuvent être réalisés entièrement sur mesure et selon le design souhaité, offrant ainsi le plaisir d'un produit exclusif.

## CONTACT

Pour information : [www.elitebeds.ch](http://www.elitebeds.ch)

Sophie Franklin, Chargée de communication

[sophie.franklin@elitebeds.ch](mailto:sophie.franklin@elitebeds.ch)

T. + 41 21 821 17 61

Elite presse

<https://www.elitebeds.ch/fr/presse>